

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van soled-energy**

#### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, installatiewerkzaamheden en overeenkomsten met soled-energy.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Product: complete zonnepanelen, Led-verlichting en toebehoren en Zonnepanelen en toebehoren (onder andere omvormers en bevestigingsmateriaal).
  - b. Leverancier: soled-energy
  - c. Koper: een consument of een bedrijf dat een overeenkomst met soled-energy heeft inzake de aankoop van een product en de eventuele installatie daarvan.
  - d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen soled-energy en de koper tot koop van het Product en de eventuele installatie daarvan.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

#### **Artikel 2. Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van soled-energy zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door de koper volledig ingevulde en ondertekende offerte door soled-energy is ontvangen.
3. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de koper om de overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan soled-energy, zijn voor risico van de Koper.

#### **Artikel 3. Prijs**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de in de offerte van soled-energy vermelde prijzen vast en exclusief BTW.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is soled-energy gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. Ingeval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen één week nadat soled-energy kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.
4. De prijs voor installatie van producten zoals opgenomen in de offerte is de prijs inclusief montagedelen en het bedrijfsvaardig opleveren van het product op het aangegeven adres, exclusief alle onvoorziene extra kosten.

#### **Artikel 4. Levering en eigendomsvoorbehoud**

1. De levering van het product geschiedt op het door de koper aan leverancier opgegeven adres. soled-energy streeft ernaar het product binnen maximaal 9 weken te leveren, te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand komt, tenzij schriftelijk een langere termijn is overeengekomen. Indien levering binnen 9 weken om wat voor reden dan ook niet mogelijk is, zal soled-energy de koper hiervan in kennis stellen.
2. De overeengekomen levertijd zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.
3. De (af)levering van het product zal nooit eerder plaatsvinden dan het moment waarop de betaling van de koopsom ontvangen is op rekening van soled-energy, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na betaling en bij levering.
5. Mocht er in afwijking van het voorgaande levering plaats vinden alvorens de betaling door soled-energy is ontvangen, dan blijft soled-energy eigenaar van het door haar geleverde Product totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 5. Betaling**

1. soled-energy stuurt een factuur aan koper voor de door koper verschuldigde koopsom en de eventueel verschuldigde kosten van installatieaansluiting. Op de factuur wordt de termijn genoemd waarbinnen koper de factuur dient te voldoen. Betaling dient in ieder geval voor of tijdens de levering plaats te vinden.
2. Bij niet tijdige betaling brengt soled-energy rente en kosten bij koper in rekening.

#### **Artikel 6. Montage/ installatie**

1. Het product wordt door koper zelf geïnstalleerd en aangesloten, tenzij is overeengekomen dat de installatie van het product door soled-energy wordt uitgevoerd.

2. De koper is jegens soled-energy verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. het personeel van Leverancier en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien soled-energy dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de koper heeft medegedeeld.
  - b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
  - c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
  - d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/ installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
3. De koper verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het product wordt geplaatst.
4. De koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/ installatiewerkzaamheden van soled-energy of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege soled-energy geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de koper soled-energy hiervan tijdig in kennis te stellen. De gevolgen van de vertraging zijn voor rekening van de koper.
5. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de koper.
6. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

#### **Artikel 7. Garantie**

1. soled-energy garandeert de goede werking van de door haar geleverde zonnepanelen gedurende vijf jaar na levering en van de door haar geleverde led-verlichting gedurende vijf jaar na levering.
2. Nadat koper een gebrek heeft ontdekt, dient koper dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen, schriftelijk aan soled-energy mede te delen.
3. soled-energy garandeert dat een gebrek in de installatie van het product binnen 14 werkdagen nadat koper het gebrek schriftelijk aan soled-energy heeft medegedeeld zal worden verholpen, tenzij zij kan aantonen dat het gebrek geen gevolg is van de door haar verrichte installatiewerkzaamheden.
4. soled-energy garandeert dat een gebrek in de werking van het product binnen 14 werkdagen nadat koper het gebrek schriftelijk aan soled-energy heeft medegedeeld zal worden verholpen, tenzij in onderling overleg anders wordt overeengekomen.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Behalve tot nakoming van eventuele uitdrukkelijk overeengekomen garantieverplichtingen zal soled-energy niet verder jegens koper aansprakelijk zijn.
2. De beperking van aansprakelijkheid op grond van lid 1 van dit artikel geldt niet ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van soled-energy.
3. soled-energy is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en/of gevolgschade en indirecte en/of immateriële schade.
4. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, aan soled-energy te worden gemeld, tenzij de koper aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

#### **Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van de Convention on the International Sale of Goods 1980.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de Rechtbank te Almelo.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

1. soled-energy heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.